HEALTHY MECK

Cambios en SNAP: Lo que deben saber las personas que reciben estos beneficios

Información y recursos para residentes del condado de Mecklenburg

Las reglas de SNAP están cambiando

Los cambios recientes en las políticas federales afectarán a algunas personas que reciben beneficios del SNAP (Programa de Asistencia Nutricional Suplementario).

Algunos cambios ya comenzaron. Otros se implementarán durante los próximos años.

Los cambios no afectarán a todas las personas de la misma manera.

Si recibe SNAP, es importante mantenerse informado y responder a las solicitudes de información de la persona responsable de su caso o del Departamento de Recursos Comunitarios.

¿Qué debo hacer ahora?

- **Asegúrese de que su información de contacto esté actualizada**
  El Departamento de Recursos Comunitarios debe tener su información actual:
  - Dirección postal
  - Número de teléfono
  - Correo electrónico

  Si su información de contacto no está actualizada, podría perderse avisos importantes.

- **Abra y lea la correspondencia sobre sus beneficios**
  Esté atento a:
  - Avisos de renovación
  - Formularios que debe completar
  - Solicitudes de información
  - Actualizaciones sobre sus beneficios

  Responda lo antes posible si le solicitan información adicional.

- **Notifique cualquier cambio cuando sea necesario.**
  Según su situación, es posible que deba informar cambios que podrían afectar su caso.

Algunos ejemplos incluyen:

- Cambios en los ingresos
- Cambios en el empleo
- Cambios en el número de personas en el hogar
- Cambios de dirección

Si tiene dudas sobre si debe notificar algún cambio, comuníquese con el Departamento de Recursos Comunitarios.

- **Facilite el acceso a sus beneficios mediate la c creación de una cuenta de ePASS.**
  - ePASS ofrece una manera segura y conveniente de administrar en línea SNAP, Medicaid y otros beneficios. Puede enviar información, consultar el estado de su caso y recibir avisos importantes.
  - Después de crear una cuenta, asegúrese de vincular su caso, mantener actualizada su información de contacto y revisar periodicamente los avisos, las solicitudes de información y las actualizaciones de su caso.
  - Cree una cuenta de ePASS o acceda a la suya: https://epass.nc.gov

---

¿Qué hago si tengo preguntas?

Hay ayuda disponible.

Si le preocupan los cambios en sus beneficios, comuníquese con el Departamento de Recursos Comunitarios para conocer las opciones de ayuda disponibles.

El condado también ofrece en inglés y español recursos para ayudar a los residentes a entender los próximos cambios en SNAP y Medicaid.

Visite: **DCR.MeckNC.gov/Help** o llame al **704-336-3000** para recibir ayuda.

Obtenga más información

Recursos del condado de Mecklenburg

- Cambios en SNAP y Medicaid (https://dcr.mecknc.gov/changes-to-snap-and-medicaid)
- Cambios en SNAP (https://dcr.mecknc.gov/snap-changes)

¿Preguntas? Llame al **704-336-3000**